



				Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acc. d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a etos, horarios de atención y demás indicaciones										
No.	Denominación del Servicio	Descripción del arenicio	Come acceder all servicio (Come acceder all servicio) (De describre el detaile del proceso que debe segal fo a el ciudadorno para la coliferación del servicia).	De debend har to wopalfus que wajo to advención del annotato por desenda se atalienses para la calención del annotato y donde se atalienses para calención del annotato y donde se ataliense para calención del annotato y del antotato y del antotato y del antotat	Procedimiento literaro que rigue el terricio	Biosalio de clención al público (Detallar las das de la semana y honatas)	Tiem estima de constante de con	Tipo de banellicia sia deperaria del conservicio servicio	Discussion y Valdinome des descrit que descrit que descrit que descrit descrit que descrit de la companya del companya del companya de la com	Types de condes de periodos de condes de periodos de condes de con	biclo Unk para Gescrappr el descrappr el formatido de Inferenciado servicios Une Inne	Número de cludadana a el 1 que por accedienor al servicio en el último periodo (mensual)	Número de cludadanos /cludadano s que accederon al servicio acumulativo	Porcentaje de sotisfocción sobre el uso del servicio
1	Emisión de matrícula por primera vez (Resolución 008- DIR-2017-ANT)	Es el proceso por medio del cual un vehículo que se enconhabo previarmente registrados en el Sistema de Matriculoción Vehícular del Servicio de Rentas Internas SBI, es registrados por primera vez en la Base Unica Nacional de Datas, a través de la asignación de una placa de identificación vehícular.	Altaves de la pagina WEB o en la Ventanilla de Servicio al Cliente, el usuario solicito la orden de pago de valores a concelar para obtener el servicio; addicionalmente no posere deudos en el Silv una vez concelados, se acerca a la oficinas de la agencia de matticulación y realiza el trámite de emisión de la especie.	Foctura Original, DAI, Capia de la Cedula del Propietario, Certificado de Improntas. Came del Castar, Camprobante de Pagos (Medicula y Piaco), Pago Original de Matincula po Primeres Vez ESYAL.	Se verifica l'adas las documentos habilitantes, seguido de la revisión visual , el digitador procesde a validar informaticamente el proceso y se emitte el documento (Matricula y Revisión)	Lunes a Viernes 8:00 am a 17:00 pm	Impuesto al Rodaje de acuerdo al avaluo del vehículo. 20. Costo del mini Bloqueo de acuerdo al proceso de ser el caso (\$7.00 del mini del	Ciuda Age dania d dania Mat en ac Gener ESV al E	icul https://esvia	Página N WEB	https://servici.cs.cxiscloud.ec/SVI/pogin.or/portol/svI os locitar servi.cio/pogin.or/portol/svI osolicitar servi.cio/pogin.or/svI osolicitar servi.em/SVI empresce10.empresce10	442	442	100%
2	Emisión de Documento Anual de Circulación o renovación anual de matricula, (Resolución 008- DIR-2017-ANT)	Es el proceso por medio del cuci un verticulo que contra en la Base finica bacicano las a batas, o que generomente ha sus matinciados, resides el procesos de materialidación no result, contirme el suculor de accientationato lo que le permito obtene el Documento Anual de Circulación, el cusi en conjunto con la Matincia del Verticulo son los documento que habilitan al mismo a circular en el Ecuados.	Atraves de la pagina WEB o en la Ventanilla de Servicio al Cliente, el usuario solicito la orden de paga de valores a cancelor para obtener el servicio: adicionalmente no posere deuda en el SR y ANI; una vez cancelados, se ocerco a la oficinas de la agencia de maliculación y realiza el trámite de emisión de la especie.	Original de la Última Matricula emitida o deruncia presentada por pérdida o robo ante cubinidad judicidi competente, en este caso se solicitará además el Certificado Único Vericular (CDV).	Se verifica fodos los documentos habilitantes, seguido de la revisión visual, el digitador procede a validar informaticamente el proceso y se emitte el documento Revisión.	Lunes a Viernes 8.00am a 17:00pm	- Costo proceso de ser el caso (\$7,50 dólares).	Ciuda Age danía d danía Mat en ac Gener ESV al E	icul https://esvia	L Página N WEB	https://servicios.co/scoloscoloscoloscoloscoloscoloscolosc	1.115	1.115	100%
3	Duplicado de documento de matricula (Resolución 008 DIR-2017-ANT)	Es el proceso por medio del cud un vehículo que consto en el Registro Nacional de Vehículac de la Mil y superviamente ha sia molficulado puede obtener un bajelicado se decumento els moléculas de la composición de la composición de la composición de la composición fast proceso corsidera los sigüentes escenarios.  1. Duplicado por defetinos del documento de Matrícula de Vehículo.  2. Duplicado por pétidido o robo del documento Matrícula de Vehículo.	Atroves de la pagina WEB o en la Ventanilla de Servicio al Cliente, el usuario solicito la orden de pago de valores a cancelar para obtener el servicio; adicionalmente no posere deudos en el SRI y ANI; una vez cancelados, se coesco a la oficinas de la agencia de mániculación y realiza el trámite de emisión de la especie.	Ciriginal de la Última Matricula deteriorada emitido: o, denuncia presentada por pérdido la abo ante autoridad competente, en este caso se solicitará además el Certificado Único Vehicular (CUV).	Se verifica todos los documentos habilitantes, seguido de la revisión visual, el digitador procede a validar informaticamente el proceso y se emitte el documento Matricula, deberá tener aprobada la terridar femica Yeticular anual.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	- Pago de la especie (\$22,00 dólares) - Certificado unico Vehicular (\$7,50 dólares).	Ciuda Age danía Mat en ac Gener ESV al E	ón ep.gob.ec/	L Página WEB	https://axiscl- oud.com.ec/ SVI/baginas/ portalisvi sal icitar servici ojsp3ps.par am lip serve OfR&ps.id_e mpresa=10	35	35	100%
4	Duplicado de documento anual de circulación (Resolución 008-DIR-ANT)	Se el proceso por media del cual un vehículo que contra en la Bare (brica hiscónnol de Data y que previormente ha cumpilido el proceso de matriculación anual y ha recibido un documento anual de circulación, puede debiene una capia original del mismo. Elle proceso correlatero los águitentes coso.  1. Duplicado por deterioro del documento anual de circulación.  2. Duplicado por pérdido o robo de documento anual de circulación.	Atrover de la pagina WEB o en la Verdanilla de Servicio al Cliente, el usuario solicita la arden de paga de valores a concelor para obtener el servicio: no poser deudica en el SBI y ANT; una ver- cancelados, se acerca a la oficinas de la agencia de maticulación y realiza el trámite de emisión de la especia.	Diginal del documento de matricula; y.     Diginal del documento de matricula; y.     Diginal deteriorado del documento anual de circulación o denuncia presentada populada a custa arte putendará compotente.	se verifica todos los documentos habilitantes, seguido de la revisión visual, el digitador procede a valdar informaticamente el proceso y se emitte el documento Matricula, deberió tener aprobada la Revisión Tecnica Vericular Anual.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	Pago de la 20 especie min (\$5,00 dólares) os	Ciuda Age dania Mat en ac Gener ESV al E	ón <u>ep.gob.ec/</u> IAL	L Página WEB	https://axiscl pad.com.ec/ SVI/noginas/ portal/svf.sol portal/svf.sol pispfps.por am lip sev= ORR&ps.id_e mpresa=10	. 0	0	100%
5	Transferencia de dominio (Resolución 008-DIR-2017- ANT)	Se el proceso, por medio del cual se registro el combio de propietario de un vehículo matriculado y que careta en la Base (Inica Nacional de Datos.	Atroves de la pagina WEB o en la Ventanilla de Servicio al Cliente, el usuario solicito la orden de pago de valores a cancelor para obtener el servicio; no posser deudica en el SBI y ANT; una ver cancelados, se acesca a la oficinas de la agencia de matisculación y realiza el tràmite de emisión de la especia.	Esquésic Generales. For malizar alle florire la décené presenta la siguiente documenta Lo digan de la Differ Marcha de la Carlocción de munica periode a roba operador Vericular 2. Certificado de Importas, otegado por el CAD o Moncomunidad en dande en designa de la Carlocción de Carlocción de Carlocción de vericular, designamente entidas por un felote Público; si información contenda en este documento debete entidado por el responsable del proceso de entidicación. A cumon designa de veridado por el responsable del proceso de entidicación. A cumon designa de veridado por el responsable del proceso de entidicación. A cumon designa de veridado por el responsable del proceso de entidicación. A cumon designa de finación por finación de Público de Segrary, y días legalmente ocerádos, los que debener finación por finación de Público de Segrary, y días legalmente ocerádos, los que debener del designamente del proceso de la confidención de Público de segrar de designamente de por la confidención de Público de segrar y del confidención de Público de segrar de del de la confidención del Público de por la confidención del Público del por la confidención del Público del po	Se verifica todas los documentos habilitantes, seguido de la revisión visual, el digitador procede a validar informaticamente el proceso y se emitte el documento Matricula, deberá tener aprobada la Revisión fernica Vericular amual.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	Los valores varian de acuerdo al trámite.	Ciuda Age danía Mat en ac Gener ESV	ón <u>ep.gob.ec/</u> IAL	L Página WEB	https://servici os.ca/isrboud. ec/SVI/pogin os/portol/svI_ solicitor servi clo jss?ns.pa rom.lio serv =MATAps.ld_ empresa=10	79	79	100%
6	Cambio de servicio (Resolución 008-DIR-2017- ANT)	Es el proceso por medio del cual un veNculo realitra un cambio de servicio o u se en la Base Grico Nacional de Datos.	Atraves de la pagina WEB o en la Ventanilla de Servicio al Cliente, el usuario solicito la orden de pago de valores a concelar para obtener el servicio; no posser deudacia en el SBI y ANT; una ver concelados, se acerca a la oficinas de la agenda de maticulación y realiza el trámile de emisión de la especia.	al servicio que prestaba el vehículo anteiorimente, denuncia de péridida o robo, de ser e coso, Para el caso de vehículos pertenecientes a pessonas julídicas, cuya racin social cuer bio a Uso Estatal o GADS, se solicitará el Decrebo (Secutivo, Acuerdo Ministerial, Resolución de acesción, fusión, modificación de la Institución Estatal a la cual pertenecerá el vehículo u alta figura legal debidamente documentada.	Se verifica todos los documentos habilitantes, seguido de la revisión visual, el digitador procede a validar informaticamente el proceso y se emitte el documento Matricula, deberá tener aprobada la bevialón femica Vericular anual.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	Pago de la especie (\$22,00 dólares) -combio de sevicio (\$7,50 dólares), jestos pueden variar de acuerdo al tramite)	Ciuda Age danía Mat en ac Gener ESV al E	e ricul https://esvig ón ep.gob.ec/	L Página WEB	https://axisci- oud.com.ec/ SVT/paginas/ portal/svt.sal- portal/svt.sal- portal/svt.sal- portal/svt.sal- pinofan par- am lip serve- OTRaps id e- mpresa=10	. 8	8	100%
7	Matriculación de unidades de carga (Resolución 008-DIR 2017-ANT)	que deber asporter de una maincara i proce independente de la crindad Monte. Principal a la cual se conecta para su circulación en las vías.	Atraves de la pogina WEB o en la Ventanilla de Servicio al Cliente, el usuario solicita la orden de pago de valores a cancelar para obtener el servicio; no poser deudaci en el \$81 y ANT; una ver concelados, se acerca a la oficinas de la agenda de maticulación, y realiza el trámile de emisión de la especia.	Tora te materiación de unidades de cogra never o unados, ne deberá vertico la presentación de los aguientes requisitos.  1. Foctura comercial para unidades de corpa facticadas en el pois y Documento Adumento composición (DN) por unidades impostados an el que debeta contra el mámes VIV.  2. las unidades de corpa odapidados con anteriodado di 3 de fabrera de 2012 (enche neu- tro aposto de Revisión No. 00.308/2007.AMT (que contrar de l instructivo para la endecidades de unidades de corpa en refer incidend) y que ne se precios publica en aposto de Revisión No. 00.308/2007.AMT (que contrar de l instructivo para la instructiva de la composición de composición de la composición de la propriación y de contrar la contrar de la composición de la composición de la propriación y de colocumente, poden de mental la propriación del bien, por una sido ver propriación y otro documente, poden de mental la propriación del bien, por una sido ver propriación y del colocumente, poden de mental la propriación del bien, por una sido ver propriación y del colocumente, poden de mental la propriación del bien, por una sido ver propriación y del colocumente, poden de mental la propriación y una pro		Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	- Impuesto al Rodaje de 30 acuerdo al min avaluó del os vehículo.	Ciuda Age danía Mat en ac Gener ESV al E	e ricul https://esvig ón ep.gob.ec/	L Página WEB	https://axisci- oud.com.ec/ SVT/ouginas/ portal/svt.sol citar servici oipo?os.par am.lip servis OTRaps.id_e mpresa=10	. 0	0	*
8	Cambio de características (Resolución 008-DIR-2017- ANT)	Es el proceso por medio del cosi el susario o prosietato del veriscolo solicito los combios de comercianos de los del comercianos de los del comercianos de comercianos de la comerciano del veriscolo, pero que no eferero o modificion las condiciones dimensiones, fectivos, estructurales o medioridos del veriscolo, los combios del conocidenticos en un extracturales del comercianos del veriscolo, los combios del conocidenticos del veriscolo del comercianos del veriscolo. Es combios del conocidenticos del veriscolo del comercianos del comercianos del veriscolo	Atraves de la pagina WEB o en la Ventanilla de Servicio al Cliente, el usuario solicita la orden de pago de valores a concelar para obtener el servicio; no posser deudacia en el SBI y ANT; una ver concelados, se acerca a la oficinas de la agenda de maticulación y realiza el tràmite de emisión de la especie.	Fara realizar este tròmite se deberá salicitar:  **Diginal de las úlfirms statistica pel Verfaulo; o, demuncia de pérdida o robo, en este caso re adicitand ademini e Centificaduli nos vivicus de CVVIII.  *Certificado de Importato, otiagado por el CAD o Mancomunidad en dande se realiza e porceso, el mismo que deberá conferer el defalle de los combios de caracteristica salicitados.	Se verifica todos los documentos habilitantes, seguido de la revisión visual, el digitador procede a validar informaticamente el proceso y se emitte el documento Matricula, deberá tener aprobada la keridión femica Vericular anual.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	- Cambio de servicio (\$7,50 dólares). Jestos pueden variar de acuerdo al tramite)	Ciuda Age danía Mat en ac Gener ESV al E	icul https://esvig ón ep.gob.ec/	L Página WEB	https://axisci- oud.com.ec/ SVT/paginas/ portal/svt.sal portal/svt.sal pips?ps.par am.lip.serv= ORRas.id.e mpresa=10	. 0	0	100%
9	Blaqueo de vehículo (Resolución 008-DIR-2017- ANT)	Et el proceso por medio del cuol se establece un bloquen a un vericula para que SEA EL CAMO, pedio realiza una o más procesos de molticulación vericular. EGUN SEA EL CAMO, pedio recultado de como de molticulación y electrica de Para que un bloquen per visida debené este ingrando en la Base (brica haciand de Debas de la ANÍ y debená confor con el documento de soporte correspondiente varion segun los caros.		Para realizar este trámite se deberá presentar los documentos originales según corresponda e caso.	Se verifico fodos los documentos habilitantes, seguido de la revisión visual, el digitador procesé a valdar informaticamente el proceso y se emitte el documento Matricula, deberá tener aprobada la terridan fecrica Vericular amud.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	B pago del valor de la tasa de servicio correspondient e al proceso\$7,50 . Este servicio no tendrá costo cuando el blaqueo es solicitado por	Ciuda Age danía Mat en ac Gener ESV al E	ón <u>ep.gob.ec/</u> IAL	L Página WEB	https://oxisci oud.com.ec/ XVI/nospinos/ portal/svI sol pitrafes revici pitrafes portal om tip serve Offices tid e mpresa=10	152	152	100%
10	Desbloqueo de vehículo (Resolución 008-DIR-2017- ANT)	Es el proceso por medio del cual se desactiva un bloqueo existente de un velóculo. Para que un destiloqueo sea vibilido detiendi estor previamente Ingresado el bloqueo en la fase único Nacional de Data.		son motion rela transit en currat en cuerto la signifiera.  Fora el caso de destalogendo de Reversa de Dominio registrodas a verificulo adquisida mediante processa como: menge de nigrate, diplomático o discoporcidado de destalogendo de destalogendo de destalogendo de destalogendo de Antano del Ecologo (ESMA) como la obracción compreso destalogendo de Antano del Ecologo (ESMA) como la obracción compreso porte estano de deminio detendi presenta el respectivo de como de destalogendo por reservo de dominio detendi presentar el respectivo de Comercio de Antano del Ecologo de destalogendo de Comercio de Antano del Ecologo de destalogendo de Porte de Antano del Ecologo de Antano del Comercio de Antano del Comercio de Antano del Comercio del del	Se verifica fodos los documentos habilitantes, seguido de la revisión visual, el digitador procede a valdar informaticamente el proceso y se emitte el documento Matricula, deberá tener aprobada la beridión flemica Vericular anual.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	El pogo del valor de la tasa de servicio correspondient e al proceso\$7.50. Este servicio no tendrá costo cuando el blaqueo es solicitado por solicitado por servicio de la companya de la		e ricul https://esvig ón ep.gob.ec/	L Página WEB	https://cxiscl oud.com.ec/ SVI/loogina/ portal/svI sol citar servici ojipo?ox par om tip servis OTR&ps id e mpresa=10	43	43	100%



				Art. 7 de la Ley Orgánica de Bransparencia y Acc. d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a elos, horaños de alención y demás indicaciones				_							
No.	Denominación del Servicio	Descripción del savicio	Come acceder al servicio De denothe el cientico del proceso que dote segal la o el ciudadaro para la obleración del servicio,	Up to the section of an extend of American decease of a time discovered a section of a section decease of a section of a s	Montrollin, gwel que et coolocielle préver épice et na telécnic y compar son bolgacienne.  Procédiment blanc que sque et tenrico.	Monario de atención al público (Detallar las días de la semana y horarias)	Costo	Tiempo estimado de benefición (Moras, Dias, del Serranos )	e Officinas y cla dependenci as que officien el servicio	Elementán y helálosos de la- sificio y dependencia. (Dide pase direcciones e la págino de labitica del dis- varir y la descripción manual)	Ryan de ensides dispendiere de dispendiere de dispendiere de de deside personnelle (Delaitée des personnelle prignere vertariere), actual de deside de de deside de de	Unik poro descargor el formulario de servicilos	Númer cludo /cludo /clu	no de donos cludos de lacos de lacos de lacos de lacos de seno de seno	o de anos dona de e solistacción leson sobre duo rácito del servicio
11	Registro de observaciones (Resolución 008-DIR-2017- ANT)	Es el proceso por medio del cual a un verticulo que se encuentra registrado en lo texe funcia Nacional de Catos, se le incluye alguna abservación, la misma que información adicional o establecer una alerta que debe ser considerada a momento de realizar cualquier procedimiento de matriculación.	se acerca a la oficinas de la agencia de matriculación y realiza el trámite,	Para realizar este registro según se trate el caso, se verificará el cumplimiento de la condiciones CAPITULO XIII BR B. ARTAO tas observaciones registradas no constituyen un bloqueo. El evantamiento de la contenida en el cuadro de "Observaciones" se la realiza de conformidad a los condiciones que lo justifiqueo.	Se verifica todos los documentos habilitantes se procede di Ingreso se emite el documento de la matricula.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	pago de la espe	30 dani minut en os Gene al	Agencia de Matricul ación er ESVIAL EP	https://esvial ep.gob.ec/	Página WEB NO	https://axiscl. oud.com.ec/ SVI/paginas/ portal/vrl sol icitar servici o.jsp?ps pag am tip serv= OIR&ps id e mpresa=10	N/A I	0	%
12	Registro de incidentes (Resolución 008-DIR-2017- ANT	Es el proceso que permite reportor un problemo o incidente generado en la Base Única Nacional de Dotas, con el fin de que sea oliendado por porte de la Unidad como proceso de la como del la como de	d o Se acerca a la oficinas de la agencia de e matriculación v realiza el trámite.	Para realizar este trámite se deberá presentactibocumentos de soporte, fisicos o digitales que permitan detallar y comprobar el incidente registrado.	Se proceso permitirá argintar un incidente la flose finicia haciana de Datos, el cual entrevisado y análizado para estabelece el procede o no. En caso de proceder, el incidente será rutecado al drea responsable por su respectiva solución. Las respuestas por incidentes, resueltas o por no proceder serán notificadas, ol usuario que registró el incidente. Los fiempos de respuesta y solución dependerán de la complejidad del incidente.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	SIN COSTO	DEPEN Ciud DIBND danii O EL Gene CASO al	a Agencia de Matricul ación ESVIAL EP	https://esvial ep.gob.ec/	Página WEB NO	https://axiscl oud.com.ec/ SVI/poginas/ portal/svI sol icitar servici ojsp2ps.par am. lip serv= OTR&ps id e mpresa=10	N/A I	0	%
13	Anulación de trámites (Resolución 008-DIR-2017- ANT )	Es el proceso que permite anular trámites generados en la Base Única Nacional de Datas. La anulación del trámite consiste en detener de manera definitiva al mismo y revensar todas las documentas y travacciones generadas.	Se acerca a la oficinas de la agencia de matriculación y realiza el trámite.	Documentos de soporte físicos o digitales que permitan detallar y comprobar la causa de la onulación de trámite.	Este proceso permitirio drustra triàmites registrados en la Base Unica Nacional de Dates. Los trimites poedir su a routubas discurrente par la intificación en dande fueren interiodas, ca arubación de un temporar la compania de la compania del compania de la compania del com	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	sin costo	depen diend dani o del caso al	Agencia de Matricul ación ESVIAL EP	https://esvial ep.gob.ec/	Página WEB NO	https://axiscl oud.com.ec/ \$VI/paginas/ portal/svf sal icitar_servici o.jsp?os par am tip_serv= OTRAss id e	N/A	0	, %
14	Emisión de Certificaciones (Resolución 008-DIR-2017- ANT, )	Es el proceso por el cual ne pueden obtener certificados de los registros de la flare única haciarea de Detra. Eltas pueden ser: 1. Centificados vol terculor. 2. Centificados de frazer treficialo. 3. Centificados de Hose		matícula del vehículo, o la denuncia ante la autoridad competente en caso de pérdida o robo de la misma; excepto en los casos de solicitud sea realizada por una autorida competente. 2. En caso del certificado de paser vehículo, bastará la solicitud presentada por e	Se verifica todos los documentos habilitantes, el digitador procede a validor informaticamente el processo y se emitle el documento.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	B pago del valor de la tasa de servicio correspondient e al proceso\$7,50. Este servicio no tendrá costo cuando el bloqueo es solicitado por	10 Ciud dani minut en os Gene al	Agencia de Matricul ación ESVIAL EP	https://esvial ep.gob.ec/	Página WEB NO	https://axiscl oud.com.ec/ SVI/noginar/ nortal/svI sal icitar servici ojsp?ps par am lip serv= OTR&ps id e mpresa=10	N/A 5	77 59	7 100%
15	Registro de vehículos en la base única nacional de datas (Resolución 008-DIR- 2017-ANT)	Le il proceso que pernile registro un vericulo que fue coneccidinado previamente y que no se enciuente registrodo en el Sistema informática de Servicio de Bentos Internos (38) y en la Base Unica Nacional de Datos concedimentes el tendente (38) y en la Base Unica Nacional de Datos concedimentes el tendelocido poro la finalmina de Malticula por III primero vigo el el Copilho I del presente Regionnerio. El proceso de registro se inicio en el GAD o Mancomaridad competente, po- salicitud derecto del usuario o según lo dispuesto por la autoridad competente, po- cateriamente servi validado por el Centro de Actualizado de Datos de la ARI-	Se acerca a la oficinas de la agencia de matriculación y realiza el trámite.	Para realizar este trámite se deberá presentar/Documentos de soporte, fisicos o digitales que permitan detallar y comprobar EL PROCESO	Se acerca a la oficinas de la agencia de matriculación y realiza el trámite.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	ANT	depen Ciud dani dend en o del caso Gene al	Agencia de Matricul ación ESVIAL EP	https://esvial ep.gob.ec/	Página WEB NO	https://axiscl oud.com.ec/ SVI /noginar/ nortal/svI sol icitar_servici ojsp2ps.par am lip_serv= OIR&os id_e mpresa=10	N/A	0	*
16	Casos especiales detectados en procesos de matriculación (Resolución 008-DIR-2017-ANT)	late Capitulo determina el procadimiento a segúr en los casos es que la cultoridad competente determine lo existencia de vehicular clarados o geredac o fin de evitor se occisione perjuicios a ferceras personas que se han visto alectadas por este lispo de licitas	se acerca a la oficinas de la agencia de matriculación y realiza el trámite.	Coordio a presimo que estás outilisación de elita a mater VIV el crisir se debet realiza- ción de la presenta de la optimión como delle el que del cito del considera del seté de identificación vehicula por porte del beportamento de Cimmolitica de la Policio Rocional. En coso de que se determine los oliginalistas del vehicula, el posi- cionario del como del presenta del considera del considera del vehicula y los competentes en un una menura solicitad si originación de una nueva placar al vehicula y los Nacional de bota y los en el sistema del menticulación del SIC, com ela disposición porque por la cultura del menticulación del SIC, com ela disposición porque por la cultura del considera del se su como considera del vehiculo del color degrado por la cultura del considera del considera del servicio del considera gorgan por la cultura del considera del considera del considera gorgan por la cultura del considera del considera del considera gorgan por la cultura del considera del considera gorgan por la cultura del considera del considera gorgan por la cultura del considera por la considera del considera del considera por la considera porte del considera porte la considera por la considera porte	proceso y se emite el documento.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm	ANT	depen Ciud dani dend en o del caso Gene al	Agencia de Matricul ación ESVIAL EP	https://esvial ep.gob.ec/	Página WEB NO	https://axiscl oud.com.ec/ SVI/noginar/ nortal/svI sal icitar_servici ojsp?ps.par am lip serv= OIR&ps id e mpresa=10	N/A	0	*
17	Placas Identificación Vehicular (Resolución 008- DIR-2017-ANT)	Autoridad competente para la entrega de placas. La placa de dientificación venicular senio funciónada per la Agentica Nocionad de tributo a su Delegado, entregados por su Unidades Administrativas Provinciales a disectamente por la terra de la competencia, por su pueder adequada y entrega a las usuarios seniores por la pueder adjuntada y entrega a las usuarios según correspondo en la respectivos Procesos.  Matriculación venicular, duplicado y reemplaza de placas	Obtiene la orden de pago en la pagina de ani cancela con el pago se acerca a la olicinas de la agencia de malticulación y realiza el trámite.	Depende del proceso que realiza.	Se verifica todos los documentos habilitantes, el digitador procede a validar informaticamente el proceso y se emitte el documento.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm		Ciud depen dani de del en caso Gene al	Agencia de Matricul ación ESVIAL EP	https://esvial ep.gob.ec/	Página WEB NO	https://axiscl oud.com.ec/ SVI/noginar/ nortal/svI sal icitar_servici ojsp?ps.par am lip serv= OIR&ps id e mpresa=11	N/A 4	12 44	2 %
18	Duplicados de Placas (Resolución 008-DR-2017- ANÍ)	se el proceso por medio der cost. la Apenica Nacional de Transito, en tosse o lacificad de los ACAS e Mancrominades competentes, procede con lo sistema de la competencia de la constitución de la confidencia de la placos originades. La nuevos placos debendo feren en lo parte, superior dención la fetra 10 (duplicado). El Duplicado de placos procede en los sigüentes cosos: La Defetiros portado de losta, periodo a bodo el placos de indifficación evelución. La Defetiro parcial o total, periodo a bodo el placos de identificación de velución de la competito de la contra de la competito de la competito de la contra del Defetiros parcial o total, periodo a colo de placos de identificación de velución portado de velución de la cologidad a solicito de la portado de velución de la cologidad a solicito de la portado de velución de la cologidad a solicito de la portado de velución de la cologidad a solicito de la confidencia del velución de la cologidad a solicito de la confidencia del confidencia del confidencia del portado de la cologidad a solicito del portado del periodo del portado del portado del portado del portado del portado del portado del portado del portado del portado del po	Obtiene la orden de pago en la pagina de crin carcela con el pago se acerca a la oficinas de la agencia de maticulación y realta el trámite.	1. Cognina de la ministracia dei verteculo. 2. The commission de servicio, el usuario debete premento la pisona cignilea. 3. Para los casos de pédido a nobo de las placas se sicialitatà, además. 3. Para los casos de pédido a nobo de las placas se sicialitatà, además. 3. Carriado de la ministración de la cultura de comprehente y. 3. Certificado de improrio del Nimero de Identificación Vericular (Nimero de Charsily Motor. 4. Carriado de la ministración de la dentificación vericular (Nimero de Charsily Motor. 4. Las propietatos de vericulos que heran rebodad y que hayan ido recuperados sin portar la polación de identificación vericular, debetrán solicitos la entiral cel dipulicación de placas.	Se verifica todas las documentas habilitantes, seguido de la revisión visual , el digitador procede a validar informaticamente el proceso y se emitte el documento Marticulas, debenis tener aprobada la tenera franciar en	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm		19 Ciud dani minut en os Gene al	Agencia de Matricul ación ESVIAL EP	https://esvial ep.gob.ec/	Página WEB NO	https://axiscl oud.com.ec/ SVI /noginar/ nortal/svI sol icitar_servici ojsp?ps; par am lip serv= OIR&ps id e mpresa=9	N/A	0	100%
19	Remplazo de Placas (Resolución 008-DIR-2017- ANT)	Is el proceso por medio del cust, o un verticulo si le origino nuevas placas con una tiese alicinumidato distener à los originos maticulación veloculos no genera una coden de labelicación, destido a que la nueva placa sen seccionada coloriomizante por la lose bliscos bliscosi del botta, de la placas atipiosada entreguitas previormente a cada GAD o hancomunidad competente, por la competencia por la competencia del proceso del proceso atipiosado entreguitas previormente a cada GAD o hancomunidad competente, por la competencia por la competencia por la competencia por la competencia por la competencia del proceso por la competencia por la competencia del proceso presente Regionemente, escapitundos en el cambio de porticular a pública con porticular a pública Competencia por la contrata del proceso porticular a pública Competencia por la contrata porticular a pública Competencia por la contrata porticular a pública Competencia porticular a pública Competencia porticidad Competencia Competencia porticidad Competencia Compet	Original de la última matrícula del vehículo; y,	Para el caso de reemplazo de placas par orden judicial, se solicitará copia certificada de	Se verifica todas las documentas habilitantes.	Lunes a Viernes 8:00am a 17:00pm		20 Ciud dani minut en os Gene al	Agencia de Matricul ación ESVIAL EP	https://esvial ep.gob.ec/	Página WEB NO	https://axiscl oud.com.ec/ SVI /noginar/ nortal/svI sol icitar_servici ojsp2ps.par am lip_serv= OIR&os id_e mpresa=10	N/A	0	100%
20	CAMBIO DE VEHICULO SERVICIO COMERCIAL	Salicitud para registrar combio de vehículo dentro de los operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de SEVAL EP     La riques de deve de la regulación en la Secretaria La riques de deve de de la Assensión Asidés de Siteriar resolución los días posteriores al ingreso diario.	Ulamor el formulario de la selicitud de acceso a la información   2  Efringario documentación al asistente de l'Itula: Hebilitaries, check lat, de la documentación antes de ingreso el bornille.   3) Bedazio el seguir	1. Nerviar requirato previo, tecaginar documentacion o assiente de Itulas Habilitarites, Check III. 2. Des viculos de Somile por requistos incompletos (si bese el cato). 2. Des viculos de Somile por requistos incompletos (si bese el cato). 4. El des de se acesso judicio ingues los datos del 1. El des de se acesso judicio ingues los datos del 1. Su glicitar requistros (pricinar per se acesso de la completo de la completo del compl	08H00-17H00	Tasa de 19.06 USD conforme al tarifario de la RESOLUCION 003-ESVIAL-EP- ADM-2023	Socio 2 A 3 de la Open doras LABOR ABLES Transj orte	S JEFATUR D A DE S TITULOS HABILITA NTE	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	OHCIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP OORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.exviale p.gab.ec	NO (	7	100%





				Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acco d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a elos, horarios de afención y demás indicaciones	eso a la información Pública - LOTAIP necessalas, non que la ciudadada nueda electer sus desechos y cumplis sus obligaciones										
No.	Denominación del Servicio	Oscolpcios del sancito	Come acceder al servicio  De decrobe al devidu del proceso que debe segui la o el ciudadoro para la obfención del servicio;	Facilities pare to debusides del archicle. Des debuse blant los requisites que estiga la differención del servicio y dande se deliferent	Procediments bilance que ague el servicio	Hosario de alención al público (Detallar los días de la semana y horarias)	y Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Serranos	Tipo de baneficia fos o susuarios del servicio	Cinestin y inition de la cinestin estada de contra que electra el carcino (lide para direccione a la pigine de hillio del clin unity (se descripción manual)	Ryan-de candan disposition de describée de d	io Link poro descorgor el formulario de servicios	Link pana el servicio por internet (on line)	Número de cludadanas /cludadana z que ac cedieron al servicio en el último periodo (mensual)	imero de adodanos ludodanos 1 que cederon 1 servicio umulativo del se
21	CAMBIO DE VEHICULO SERVICIO PUBLICO	Solicitud para registrar combio de vehículo dentro de las operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de SEVAL EP     Lingea di dire de Titulo habilitantes, para la elaboración o en casos Asesoria Jurídica 3. Refisor resolución tos dias posteriores al Ingreso d'ario.		L Retriair requalità previos, Resignar documentación o asistente de filudo Habiltonies, check lat.  2. Devalución de Marinha por requisita incumentación la una el caudo,  4. El deva de casación judica i nigresa los dotos del  servicio confirme a filorandiario y as resignario de la filudo Habiltonies,  4. El deva de casación judica i nigresa los dotos del  servicio confirme a filorandiario y as resignario de la filuda Habiltonies,  6. Angresa de hámite y requisita o di tinector de ITITU para delegar la arden del trabajo a la Jefatura  6. Huda el Habiltonio como primeta filma de validación  8. Succibe como primeta filma de validación  9. Succipición y espotación por porte de la Gerencia	08H00-17H00	Tasa de 52.94 USD conforme al tarifacio de la RESOLUCION 003-ESVIAL-EP- ADM-2023	2 A 3 DIAS LABOR ABLES	Socios de las Opera doras de dos HABILITA Transp orte	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	ORCIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.esviale p.gob.es	2 NO	0	0 N
22	CAMBIO DE SOCIO	Solicitud para registrar cambio de socio dentro de las operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP     Lingues a diese de Titulo habilitantes, para la elaboracción a en casos Asesoría Jurádica 3. Refero resolucción los dias posteriores al Ingreso diario.	Ulerca el formulato de la solicitud de acceso a la información   poblica; y   no decumentación al adistente de ItTuda Habilitantes, check lat, de la documentación antes de ingresa el tramite.   3) Recitiza el seguirimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	L. Revisir requisits previous. Recispora discumentación of assistente de l'Itulas Habilitanies, checklisid, del accomentación centre de impera o transferile fuen el caso).  A. El dende de assessio justico el impera los dottos del servicio confirme del formuladir y air respirato por a provincio confirme del formuladiro y air respirado de l'Itulas inhabilitativa del accionada del función de l'Itulas inhabilitativa del l'Alberta del Itulas del Itulas inhabilitativa del l'Alberta del Itulas de	08H00-17H00	Tasa de 105.88 USD conforme al tarifario de la RESOLUCIÓN 003-ESVIAL EP- ADM-2022	2 A 3 DIAS LABOR ABLES	Socios de las JEFATUR Opera A DE doras TITULOS de HABILITA Transp orte	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	OFICIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.esviale p.gob.es	2 NO	2	5 10
23	CAMBIO DE SOCIO SERVICIO PUBLICO	Solicitud para registrar cambio de socio dentro de las operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP     Lingues a diese de Titulo habilitantes, para la elaboracción a en casos Asesoría Jurádica 3. Refero resolucción los dias posteriores al Ingreso diario.	Ulera el formulato de la solicitud de acceso a la información   pública; y for decumentación al adistente de Itifuda Habilitantes, check lat, de la documentación antes de ingresa el tromite.   3) Recitiza el seguirimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	L. Revisir requisits previse, Recipror discumentación of asistente de l'Itulas Habiltonies, checklisti. de alcoumentación ontes de impreso el translugió fuete el caso).  4. El deve de ceserále judica ingresa los adots de servicia confirme de formulado y as resigia de l'Itulas Habiltonies.  4. El deve de ceserále judica ingresa los adots de servicia confirme de formulado y as resigia de l'Itulas Habiltonies.  4. El deve de tenerále y requisitació al timidas Habiltonies.  5. El debrar el Hibb chabiltonies (Berbacklef).  7. El debrar el Hibb chabiltonies (Berbacklef).  7. Badronies el Hibb chabiltonies (Berbacklef).  7. Sacripción y agraducción por parte de la Germaia	08H00-17H00	Tasa de 317.65 USD conforme al tarifario de la RESOLUCIÓN 003-ESVIAL EP- ADM-2022	2 A 3 DIAS LABOR ABLES	Socios de las JEFATUR Opera A DE doras TITULOS de HABILITA Transp orte	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	OFICIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.esviale p.gob.es	2 NO	0	0 10
24	CAMBIO DE SOCIO (Antes de los 3 años) Taxis Ejecutivo	Solicitud para registrar cambio de socio dentro de las operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP     Lingesa di fee de Titulo habilitantes, para la elaboracción se en casos Asesoría Jurádica 3. Refero resolucción los dias posteriores al Ingreso diario.	I) Ulero el formulado de la solicitud de acceso a la información poblica; y la comentación de sintente de Itifuda Habilitantes, check lat, de la documentación andes de ingresa el tromite. Si accidar el segúniento a la solicitud hasta la entrega de la espudiente la confidencia de la despudiente la solicitud hasta la entrega de la espudiente la confidencia de la despudiente la despud	Life trials required previous Recogner documentodor of aceteme de l'India Habiltonies, check lief, de documentodor ontre de larges and straine, gifs sense et cosp.)  4. El dred de ceserolis julidica ingresa los dottos del servicio confirme de formulador y si respirador y prima provincio confirme de formulador y sa respirador de l'Ellus indialitativa del provincio confirme del formulador y arterior de l'Ellus indialitativa del l'E	08H00-17H00	Tasa de 1.588,24 USD conforme al tarifario de la RESOLUCION 003-ESVIAL EP- ADM-2022	2 A 3 DIAS LABOR ABLES	Socios de las JEFATUR Opera doras TITULOS de HABILITA Transp orte	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	OFICIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.esviale p.gob.ec	2 NO	0	0 N
25	CAMBIO DE SOCIO Y VEHICULO	Solicifud para registrar cambio de socio y vehicula dentra de las operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de SEVAL EP     Lingea di dire de Titulo habilitantes, para la elaboración o en casos Asesola Jutálica 3. Refisor resolución tos dias posteriores al Ingeso d'aris.		Life-timis requirts previous Recipror documentodor of aceteme de l'India Habiltonies, <b>check list</b> de documentodor ontre de larges are l'atmissiglié (seu et cause).  Le Brand de acesaries l'autre l'arges las datas de savaires et cause).  Le Brand de acesaries justice ingress las datas de savaires confirment de formatique y sa resignificant de l'india solution de l'arges l'acet	08H00-17H00	Tasa de 105,88 USD conforme al tarifario de la RESOLUCION 003-ESVIAL EP- ADM-2022	2 A 3 DIAS LABOR ABLES	Socios de las Opera doras de HABILITA Transp orte	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	OFICIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.esviale p.gob.es	2 NO	0	2 10
26	CAMBIO DE SOCIO Y VEHICULO SERVICIO PUBLICO	Solicitud para registrar cambio de socio y vehiculo dentro de los operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP Lingues di fere de Titulo habilitantes, para la elabaración o en casos Asecsia Jurácica Il Relita resolución tos das porteines a lingues adaria.	)) Usmar el formulatio de la selicitud de acceso a la información   2) Eliminguía documentación al asistente de l'Itula Habilitantes, check fut, de la documentación notes de ingreso el travite.   3) Recisios el seguiniembo a la solicitud trasta la entlega de la esequencia.	Life-timis requisto previos, Recipror documentodor o acetente de Mulas Habiltonies, <b>check list</b> , de la documentodor ontre de imprare o translugió fuera el coso; Life de de casendio judica i ingresa los dottos del servicio confinera de formadior y as resigilador el Mulas Indiales de Mulas Versión confinera de formadior y as resigilador en Mulas Indiales de Mulas Indiales de Mulas Indiales Indial	08H00-17H00	Tasa de 317, 65 USD conforme al tarifario de la RESOLUCION 003-ESVIAL EP- ADM-2022	2 A 3 DIAS LABOR ABLES	Socios de las Opera A DE doras ITIULOS de HABILITA Transp orte	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	OFICIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.esviale p.gob.ec	no No	0	0 N
27	CAMBIO DE SOCIO CON HABILITACION DE VEHICULO	Solicitud para registrar combio de socio habilitación de vehícula dentra de las operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP Lingues di ene de Titulo habilitantes, para la elabaración o en casos Asecola Jurácica 3. Relitar resolución tos dias porteriores al ingreso d'ario.	I) Llena el formulato de la salicitud de acceso a la información pública: y     Rifriegaria documentación di asistente de l'Illus Habilitantes, check list, de la     documentación antes de ingesse el termite.	L Retrius requista previos. Recipror documentación o asidente de l'Itula Habiltonies, checkiád, als alconomentación ontes de regreso el trabelle fuele el coso.  A. B. Bardo de casendio judico i regreso las dottos del servicio conforme de formadior y sa resiglida de l'Itula Habiltonies.  A. B. Bardo de casendio judico i regreso las dottos del servicio conforme del manufación y sa resiglida de l'Itula Habiltonies.  A. Ingreso de hismale y requisita de Director de ITITU para delegar la orden del trabajo a la Jefatura del Itula Habiltonies como primera limita del validación.  B. Succina como primera limita de validación.  B. Succina como primera limita de validación.	08H00-17H00	Tasa de 105,88 USD conforme al tariforio de la RESOLUCION 003-ESVIAL-EP- ADM-2023	2 A 3 DIAS LABOR ABLES	Socios de las Opera A DE doras ITULOS de HABILITA Transp orte	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	ORCIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.esviale p.gob.ec.	no No	2	3 10
28	CAMBIO DE SOCIO CON HABILITACION DE VEHICULO SERVICIO PUBLICO	Solicitud para registrar cambilo de socio con hobilitación de vehícula dentra de las aperadaras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP Lingea di direa de Titulo habilitantes, para la elabaración o en casos Asesoria Jurídica 3. Refirar resolución tos dias posteriores al Ingeso d'aris.	Hillero et formulato de la solicitud de acceso a la información público; y     Rintegoria documentación di asistente de filluta Habilitantes, check list, de la     documentación antes da ingrese et lormite.	L Retrius requista previos. Recipror discumentación o asidente de l'Itula Habiltonies, checkiáid, del accomentación ontre la engreso el translegió fuere el caso).  A. El Bardo de casesolio judico i ingreso las dottos del servicio confirme de formadior y sa resigilad de l'Itula Habiltonies.  A. El Bardo de casesolio judico i ingreso las dottos del servicio confirme del manufación y sa resigilad de l'Itula Habiltonies.  A. Ingreso de translegio y requisitad col Directo de ITILI y para delegar la orden del trabajo e la Jefahura del Itula Habiltonies.  A. Ingreso de translegio como del predescricio del Itula Habiltonies.  B. Sucriber o como primera limina del validación.  B. Sucriber o como primera limina del validación.	08H00-17H00	Tasa de 317,65 USD conforme al tariforio de la RESOLUCION 003-ESVIAL EP- ADM-2022	2 A 3 DIAS LABOR ABLES	Socios de las Opera doras TITULOS de HABILITA Transp orte	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	ORCIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.esviale p.gob.ec	no No	0	0 N/
29	DESHABILITACION DE VEHICULO	Solicitud prorregistror destacibilitación de vehiculo dentro de las openados transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP     Lingues di fere de Titulo habilitantes, para la elaboración se en casos Asesoría Jurídica 3. Retirar resolución los dias posteriores al Ingreso diario.	I) Ulenor el formulato de la solicitud de acceso a la información poblica; y no documentación ad acilitente de l'Ituda Habilitante, check lat, de la documentación ante de ingresa el tramite.  3) Reclasa el segulimiento a la solicitud hasta la entrega de la esquesta	Life trials required previous Recogner documentodor of aceteme de l'India Habiltonies, check lief, de documentodor ontre de larges and straine, gifs sense et cosp.)  4. El dred de ceserolis julidica ingresa los dottos del servicio confirme de formulador y si respirador y prima provincio confirme de formulador y sa respirador de l'Ellus indialitativa del provincio confirme del formulador y arterior de l'Ellus indialitativa del l'E	08H00-17H00	Tasa de 19,06 USD conforme al tarifario de la RESOLUCION 003-ESVIAL EP- ADM-2022	2 A 3 DIAS LABOR ABLES	Socios de las Opera doras ITITULOS de HABILITA Tarasp orte	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	OFICIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.esviale p.gob.ec	2 NO	9	8 10
30	DESHABILITACION DE VEHICULO SERVICIO PUBLICO	Solicitud prorregistror destacibilitación de vehiculo dentro de las operados de las transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP     Lingea di direa de Tilulo habilitantes, para la elaboración o en casos Asesolfa Jurídica 3. Refirar resolución tos dias posteriores al Ingreso d'ario.	I) Ulenor el formulato de la solicitud de acceso a la información poblica; y la comentación de distribute de al Tituda Habilitante, check lat, de la documentación antes de ingresa el tramite. Si Rectizar el seguirriento a la solicitud hasta la entrega de la esputimiento a la solicitud hasta la entrega de la esputimiento a la solicitud hasta la entrega de la esputimiento a la solicitud hasta la entrega de la esputimiento a la solicitud hasta la entrega de la esputimiento a la solicitud hasta la entrega de la esputimiento a la solicitud hasta la entrega de la esputimiento a la solicitud hasta la entrega de la esputimiento a la solicitud hasta la entrega de la esputimiento a la solicitud de acceso a la información poblica; el especia de la solicitud de acceso a la información poblica; el formación poblica de la solicitud de acceso a la información poblica; el formación poblica de la solicitud de acceso a la información poblica; el formación poblica de la solicitud de acceso a la información poblica; el formación poblica de la formación poblica; el formación poblica de la entrega de la electronica de la formación poblica; el formación poblica de la formación poblica de la entrega de la electronica de la elect	Life-timis requirts previous Recipror documentodor of aceteme de l'India Habiltonies, check lief, de documentodor ontre de la grace of translugifi (serie et case).  Life de de casecnici partice in lyege la ce datos, del serie et case).  Life de de casecnic partice in lyege la ce datos de servicio confirme de formulario y sa resignida de l'Ilfanti indialitation.  La grace de translugi con l'acet de l'ac	08H00-17H00	Tasa de 52,94 USD conforme al tarifario de la RESOLUCION 003-ESVIAL EP- ADM-2022	2 A 3 DIAS LABOR ABLES	Socios de las JEFATUR Opera doras ITITULOS de HABILITA Transporte	MEJIA ENTRE OLMEDO Y SUCRE (edificio de ESVIALEP	OFICIN ADAS DE LA DIRECC IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	www.esviale p.gob.ec	2 NO	0	0 10





				Arl. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acce d) Los servicios que ofrecce y las formas de occeder a elos, horarios de atención y demás indicaciones			_								
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	De decobe al destado del proceso que debe seguir lo ol ciudadoro para la deles seguir lo ol ciudadoro para la deles seguir lo ol ciudadoro para la obtencida del servicio;	Utto Hamilton (pur describe A final formation & section (A final formation & existed an A final	Proceedinforms Statute que sigue el servicio	Noraño de alención di público (Defallar las dias de la semana y horafas)	Ties eating control (Nice) Costo (Nice) Serre	mpo Tipo de les beneficia d fos o ros, usuarios ors, del arros servicio	Officings y spendenct of que office on all servicio	Page of the control o	Servicio S. Automo Bodo Servicio Servi	Unik poro decongor el formulario de servicios	Núme cludos (cludos vicio por sinet (on line) a di ser en el ci peric (mens	o de post cudod cudod cudod e si qui eron occedido si sen occidido si sen occidido si sen occidio si	r de sons procentaje de de sens soltracción sobre el uso del servicio del servicio
31	HABILITACION DE VEHICULO	Solicitud para registrar habilitación de velviculo dentro de las contras de las transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP     Lingues di ene de Titulo habilitantes, para la elaboración o en casos Asesofa Justica S. Retirar resolución tos dias posteriores al Ingreso d'ario.	Higher et formulato de la solicitud de acceso a la información     Referencia documentación al asistente de l'Itula Habilitantes, check lat, de la documentación artes de ingresor et tromite.  Referencia de appuimiento a la solicitud hasta la entrega de la espuesa	1. Remain requisita previou, Recipror dicumentación a asalente de l'Inúcia Hobilitante, check lad.  di adocumentación carte de impreso de travalegió face el caso).  4. El deva de acesario jurido ci impreso las datos del servicio confirme de formulado y su resignida de el l'Inúcia Hobilitante.  4. El deva de acesario jurido ci impreso las datos de servicio confirme de formulado y su resignida de el Riúso i Inúcialitante.  4. El deva de tentre y requisitar da filente de l'Inúcia Hobilitante.  7. El debarra el Hillar hobilitante la Pescucida.  7. El debarra el Hillar hobilitante la Pescucida.  7. El debarra el Hillar hobilitante.  8. El debarra el Hillar hobilitante.  9.	08H00-17H00	Tasa de 19,06 USD conforme al tarifario de la DI RESOLUCION 003-ESVIAL EP- ADM-2022	SOR doras	EFATUR A DE SUCRE (ITULOS LABILITA NTE	OHIC ADAS DE LA ENTRE DIREC O Y IÓN E TRAN O RTE EP TERRE RES Y SEGU DAD	A CC DE VSP NO E EST	www.exiale p.gob.ec	NO I	5	100%
32	HABILITACIÓN DE VEHICULO SERVICIO PUBLICO	Solicitud para registrareshabilitación de vehículo solicitud para registrares de la composición de se aperadares de tampante	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP     Lingea di dere de Tilulo habilitantes, para la elaboración en en casas Asesola Justidica 3, Retirar resolución los dias posteriores al Ingreso d'arto.	I) Ulerar el formulario de la salicitud de acceso a la información poblica; y formulario de la salicitud de acceso a la información poblica; y formulario de comentación ad salicitude de l'Ituda Habilitante, check lat, de la documentación antes de ingresar el tramite.  3) Reclasar el segutimiento a la solicitud hasta la entrega de la empuesta	Liferioris requiris previos, Resigner documentación a asaferte de Itulas Habilitante, check lad.  documentación ante de largesta of tambajo fixer el caso).  4. El dende de asserola judicia ingresa los datos del  servicio confineme formadiario y air resignida de Itulias intellidades de la  servicio confineme formadiario y air resignida de Itulias intellidades de la  servicio confineme formadiario y air resignida de Itulias intellidades de la  servicio confineme formadiario y air resignida de Itulias intellidades de  intellidades  intellida	08H00-17H00	Tasa de 52,94 USD conforme 2 di tarifario de la RESOLUCION 003-ESVIAL-EP- ADM-2023	AS Opera	EFATUR OLMEI A DE SUCRE ITULOS (edific IABILITA NTE	OFIC ADAS DE LA ENTRE DIREC O Y IÓN LE TRAN O de EP TERRE RES Y SEGU DAD	A CCC DE 4SP NO E EST /	www.enriale p.gob.ec	NO C	c	100%
33	INCREMENTO DE CUPO (Servicio Comercial: taxis,escolares y carga liviana)	Solicitud para registrar incremento de cupo dentro de las operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP Lingesa di ane de Titulo habilitantes, para la elabaración o en casos Asecola Jutálica S. Relitar rendución tos dia posteriores al ingreso dario.	Il Uleva el formulario de la solicitud de acceso a la información poblica; y     información pobl	Liferioris requirita previou, Recipror dicumentación a asidente de Itulas Habilitanes, check lad.  a la documentación antes de largesta o fisionado fuera el causa).  4. El dende de ceserola judicidad (ingreso las datos del servicio confirme promutarios y astregularios en el causa).  4. El dende de ceserola judicidad (ingreso las datos del servicio confirme promutarios y astregularios en el causa).  4. El dende de ceserola judicidad (ingreso la del fisiona distributation).  6. Arigenes de hámite y requisidad o Director del TITUy para delegar la orden de hobojo a la Jefatura del Ituació (indice como primera firma del evalidación).  6. Budocibo como primera firma del evalidación.	08H00-17H00	Tasa de 279,53 USD conforme 5 A of tarifario de la DI RESOULCIÓN 003-ESVIAL-EP- ADM-2023		EFATUR A DE SUCRE (ITULOS LABILITA NTE	OFIC ADAS DE LA DE LA DIREC O Y IÓN E TRAN O de ORTE EP TERRE RES Y SEGU DAD	CC DE 4SP NO E	www.exviale p.gob.ec	NO C	2	100%
34	INCREMENTO DE CUPO (Servicio publico; buses por vehiculo)	Solicitud para registrar incremento de cupo dentro de las operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de SSVAL EP     La rigues a diese de de Secretaria La rigues a diese de de Manderia Marchia en la resolución de Manderia Marchia en Retirar resolución los dias posteriores al lingreso diario.	Il Liavo el formulato de la selicitud de accesso a la información (2000). El formulato de la selicitud de accesso a la información (2000). El ferringuira decumentación al asistente de l'Illusa Hebilitaries, check list, de la documentación ordes de ingesor el formille. Il ferrina de la guardinento a la solicitud trada la entinega de la empuesta (2000).	Servicia requista previo, Resignor dicumentación a castente de l'Inúo Habilitante, <b>Check Isi</b> , de la documentación ante la direguera el tramite.  2- Der viculorio de trámite por requisitas incompletarja (sece el caco).  4-1 direa de acessor pinicia ringues la discha del  5-1 direa de acessor pinicia ringues la discha del  5-1 direa de acessor pinicia requisita (principa de la littra del Billita sibellitante).  5-1 dipiditar requisita (principa del Tistra pinicia del Billita (bellitante).  6-1 discha del Billita (bellitante).  6-1 discha del Billita (bellitante).  7-1 dischara el Habilitante (Besolución).  7-1 dischara el Habilitante.  8-1 dischara el Habilitante (Besolución).  8-2 dischara del principa del pri	08H00-17H00		Repres entant es 10 legale AS s de SOR Opera LES doras de Transp orte	EFATUR A DE SUCRE (edific ESVIAL	TRAN	A CC DE USP NO	www.exviole p.gob.ec	NO C	c	N/A
35	PERMISO DE OPERACIÓN CONCESIÓN	Solicitud para registrar concesión de permisio de operación de las operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de SSVAL EP     La Ingesa di den de California, para la secretaria La Ingesa di den de California (Michiel A. Settar resolución los dias posteriores al ingreso diario.	Il Lieuce el formulato de la solicitud de accesso a la información publicar y 2 femagrafo documentación al asistente de l'Illuca Hebilitantes, check list, de la documentación ordes de ingresa el hornille. Il Redutar el seguirmento a la solicitud finalla la enfinega de la emporatio	os la documentación ortes de ingresor el tramite.  2. Devalución de Marinis por requisito i rumopiletorijá luties el cruo).  4. Il direc de assencia junica i riguesa los dobtos de  5. Ospitalismi requisito, i forma de la companio del la companio de la companio de la companio del la companio de la companio de la companio del la c	08H00-17H00	Tasa de \$1.694,12 USD conforme al tarifario de la RESOLUCIÓN 003-ESVAL-EP- ADM-2023	Repres entant es AS legale AS s de BOR Opera LES doras de Transp orte	EFATUR A DE SUCRE (edific ESVIAL)	OY IÓN E TRAN	CC DE 4SP NO E EST	www.exviole p.gob.ec	NO C	c	N/A
36	PERMISO DE OPERACIÓN /RENOVACIÓN POR VEHICULO	salicitud para registrar renovacion del permiso de operacion de las operadoras par vehículo de françoide	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de SVAL EP     La Ingesa di den de Collegia de	Il Lieuce el formulato de la solicitud de accesso a la información publicar y 2 femagrafo documentación al asistente de l'Illuca Hebilitantes, check list, de la documentación ordes de ingresa el hornille. Il Redutar el seguirmento a la solicitud finalla la enfinega de la emporatio	Liferioris requiritos previos. Recipror diocumentosico o acedente de Itulos Hobilitantes, check lad.  a la documentosico meta de engreso de tomorquió fuera el causo;  4. El deno de caseorio judentido regimen los datos del  servicio confirme producio y su resignado el tomorquió fuera el causo;  4. El deno de caseorio judentido y su resignado el territorio de la caseo del la caseo de la c	08H00-17H00	Tasa de \$21,18 USD conforme al tarifario de la RESOLUCIÓN 003-ESVIAL-EP- ADM-2023	Repres entant es legale AS Opera Opera LES de Transp orte	EFATUR A DE SUCRE (edific ESVIAL)	ENTRE DIRECTORY OF TRAIN OF TERRE P TERRE RES Y SEGU DAD	A CC DE VSP NO E	www.exviole p.gob.ec	NO 64	1 10	3 100%
37	CONTRATO DE OPERACIÓN CONCESIÓN	Solicitud para registrar concesion contrato de operacion dentro de las operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de SSVAL EP La Ingesa de la cel Titulo habilitantes, para la elaboración se na cosos Ausosión Juráleo A. Relitar resolución los das posteriores al Ingresa d'aria.	Ilitaroa el formulato de la solicitud de accesso a la información publicar y decumentación al asistente de l'Ilitara Hebilitarina, check list, de la documentación antes de ingresa el tramite.   3 fectular el seguimiento a la solicitud frasta la entiega de la esequienta.	Liferioris requiris previos, Resigner documentación a asaferte de Itulas Habilitante, check tel.  del adocumentación acte de largesta of tambajó fuera el casa).  4. El dera de asserola judicia (impera los datos del  servicio confirme primariori y su irregilitar de Itulas oblitantes).  4. El dera de asserola judicia (impera los datos del  servicio confirme primariori y su irregilitar de Itulas oblitantes).  4. Il gene de asserola judicia del Carlo de Itulas de Itulas oblitantes.  4. Ingreso de hámite y requisitos di Director del ITITU para delegar la orden de hobojo a la Jefahua del Itulas del Carlo del Itulas del	08H00-17H00	Tasa de \$1.600,00 USD conforme al tarifario de la RESOLUCIÓN 003-ESVAL-EP- ADM-2023	Repres entant 6 es SES legale AS Opera IOR doras LES de Transp orte	EFATUR A DE SUCRE (edific ESVIAL NTE	OY IÓN E TRAN O de ORTE	DE VSP NO E EST /	www.exviole p.gob.ec	NO C	c	N/A
38	CONTRATO DE OPERACIÓN, BENOVACIÓN POR VEHICULO	Solicitud para registrar contrato de operación renovación por vehículo dentro de las operacións de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de SSVAL EP     Lingues di ene de Titulo habilitanter, para la elabaración o en casos Auscola Jutálica S. Relliar resolución tos dias posferiores al ingreso diario.	I) Llance el formulato de la selicitud de accesso a la información 2) Entregario documentación al asistente de ll'Infas Habilitantes, check fat, de la documentación crites de ingreso el tromite. 3) Rectura el seguimiento a la sulcirtud frasta la entrega de la esequenta	Liferioris requirita previos, Recipror dicumentación a asalente de lifutos Hobilitante, check lad.  a la documentación certa de impera o la torque de laber el conso.  4. El dera de casecnia judica impera los datos del servicio, confirme de municipo y su resigilar de lifutos tobolitantes,  4. El dera de casecnia judica impera los datos de servicio, confirme de municipo y su resigilar de lifutos tobolitantes,  6. Arigenes de homite y requisitos di Director del TITTY para delegar la orden de hobojo o la Jefahura  6. Indica teloditario como primera limita de validación  9. Associador y espotación por para del col Cerencia  9. Associador y espotación por para del col Cerencia	08H00-17H00	Tasa de \$63,53 USD conforme al tarifario de la RESOLUCIÓN 003-ESVIAL-EP- ADM-2023	AS S de	EFATUR A DE SUCRE (Edific ESVIAL	OHIC ADAS DE LA ENTRE DIREC O Y IÓN E TRAN O de ORTE EP TERRE RES Y SEGU DAD	A CC DE 4SP NO E EST	www.exviole p.gob.ec	NO C	c	N/A
39	INFORME DE FACTIBILIDAD (CONSTITUCION JURIDICA)	Solicitud para registra' informe de facilibilidad constitucion jurídica para ruevas operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de ESVAL EP Lingesa di ane de Titulo habilitantes, para la elabaración o en casos Asecola Jutálica S. Relitar rendución tos dia posteriores al ingreso dario.	I) Ulenar el formulario de la solicitud de acceso a la información poblica; y la companya de la solicitud de acceso a la información poblica; y la comentación ad asistente de l'Itula Habilitantes, check lat, de la documentación arties de ingresor el tromite.  3 Recturz el seguimiento a la solicitud trasta la entrega de la empuesta en el eguimiento a la solicitud trasta la entrega de la empuesta.	Li Revision requisita previso, Recippor documentación a asistente de l'Itulos itabilitantes, check list, de a documentación ontes de largieser de transite.  2. Der valculos de transite por requisita incompleting li leue el coso).  2. Der valculos de transite por requisita incompleting li leue el coso).  3. Der valculos de l'Itulia de l'Itul	08H00-17H00	taritano de la	Repres entant es Iegale AS s de BOR Opera LES doras de Transp orte	A DE SUCRE	OY IÓN E TRAN	A CCC DE USP NO E EST	www.exviale p.gob.ec	NO C	c	N/A
40	REFORMA DE ESTATUTO (cooperativas y compañías)	Solicitud para registrar reformas de estatutos para operadoras de transporte	Entregar la solicitud con requisitos en la Secretaria General de SSVAL EP     Lingues di ene de Titulo habilitanter, para la elaboración se no cosos Ausosión Arádica I. Relitar terodución los dia posteriores al Ingresa d'aria.	1) Usera el formulario de la solicitud de acceso a la información   2) Entregario documentación al asistente de l'Itulas Habilitantes, check fat, de la documentación ordes de ingreso el tramite.   3) Rectura el seguimento a la solicitud frasta la entrega de la esequenta.	Li Aleviar requisita previos, Recipror documentación a asistente de l'Itulos Habilitantes, check lad, del adocumentación antes de largeace de translegar la tende el caso.  La B deve de creación judica i regima los datos del sese el caso).  La B deve de creación judica i regima los datos del servicio confirme de formulado y su respilado.  S. Egiraltar requisitas (Matémés de la bintad de l'Itulos Habilitantes).  S. Egiraltar requisitas (Matémés de la bintad de l'Itulos Habilitantes).  S. Egiraltar requisitas (Matémés de la bintad de l'Itulos Habilitantes).  S. Egiraltar españa el la companya de la companya del companya de la companya del companya de la companya de la companya de la companya de la companya del	08H00-17H00	tarifario de la	Repres entant es LIS legale AS s de BOR Opera LES doras de Transp orte	EFATUR A DE SUCRE (edific ESVIAL	OFIC ADAS DE LA DIREC O Y IÓN E TRAN O de EP TERRE RES Y SEGU DAD	A CC DE VSP NO E NO	www.exviale p.gob.ec	NO C	c	N/A

Literal d) Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acces														
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones r	necesarias, para que la ciudadania pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones													
The Description des Lancidos Description des servicios (Inc. discretivos des Lancidos des Lancidos des Lancidos de	Register par is debrook and service.  De debred blor be vegaleting an easy to defended and vervice y dende se deflavore).	Percedinish bitano que lique el servicio	Nosafo de atención al público (Del fallar las dias de la semana y horada)	(H	empo frado Tpo de de beneficio puesta foi o fora, esuarios bia, del ramas servicio	Officings y dependency of the control of the contro	state states. Servi	tink para descargor el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	udodonos udodono s que cedieron	mero de dodanos de				
PERMISO AUTORIZACION DE 41 PARADA DE TRANSPORTE Solicitud de autorizacion de parada de transporte comercial al año para solicitud de autorizacion de parada de transporte comercial al año para tevisar el informe si es facilible o no, de la JEFATURA 3. co	idaliched a la DiRECCIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE Y SECURDAD VIAL de ESVIAL EP. Copia de cadda del representante legal de la operadora porta del fuc de la operadora del cada la cada comencia star a di dia en ESVIAL.	I filmago i o saletivo a la DRECCON DEI RANDPORTE IRRESTREY Y MIGURDAD VIALA GERVAL EP.  REMONETA INTERNATIONAL DEI SALETA INTERNATIONAL DEI SALET	08H00-17H00	tarifario de la D RESOLUCION LA	es A 15 legale DIAS s de BOR Opera BLES doras de	ORTE SUCRE TERRESTR (edificio o	IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	o www.exiale p.gob.ec	NO	1	0 100%				
ESTUDIOS PARA CAMBIO DE  42 DE PARADA DE TRANSPORTE  Solicitud de autorizacion de parada de transporte comercial al año para  5 contra França de Company Fra	isaliched a la DiRECCIÓN DE TRANSPORTE TERRESTRE Y SECUREDAD VIAL de ESVIAL EP. Copia de coadus del representante legal de la operadora por de fice de la operadora de la composição de la compos	Infliego I solicitud di la DERICCO (I ENGINO II ENGINO I	08H00-17H01	tarifario de la D	es MES legale DIAS s de BOR Opera BLES doras de	ORTE SUCRE	IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	o www.esviale. p.gob.ec.	NO	0	0 N/A				
43 CERTIFICACIONES TITILLOS ARABITANTES  Solicitud para certificación fillular habilitantes a social de los operadoras de la superadora de la	olica; y consideration de un descripción de la filha si habilitantes, check list, de la interpolación come los degresas el hamilio. El considera de la la consideración de la gresas el hamilio. El considera de la la consideración de la solicitud hasta la entrega de la cuesta.	I. Beviras regulatos previos. Beasignar documentación al asidente de l'Itulas Habilitartes, check lad.  2. Devalución de teinnile por regulatos incompetación la este el caso).  3. Ingreso de tramite y regulatos al director de ITTIV para delegar a la Jethatra de ITIL/as  4. Babara la certificación del titu habilitar la permiso de sepeción y resoluciones adendas).  5. Sucripción y aprobación por parte del responsable del Area.	08H00-17H00 dd	2,00 y 2,50 USD Mile acuerdo al arifario de la RESOLUCION D3-ESVIAL-EP-ADM-2023	OS Opera OS doras JAS de BOR Transp orte		IÓN DE TRANSP ORTE TERREST RES Y SEGURI DAD	o www.esviale p.gob.ec.	NO	259	538 100%				
	is que disponen de Portal de Trámites Cludadanos (PTC)				NO APICA", debit	do a que ESVIAL EP no utiliza		udadanos (PIC)			-				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	<u> </u>	<u> </u>				31/3/20									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSU.									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL dj:			Servicios, Procesos y Calidad												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEBORA DE LA INFORMACIÓN DE LUTERAL d):						Ing. Mario Miranda G.									
CORRO DECTRONICO DE O LA REPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACION:  NUMERO DIFFRÂNCO DE O DE APPANABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACION:	REO ELCTIVÁNICO DEL O LA REPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:						mario.mirando@esvialep.gab.ec 0986565673								